

Produktinformation

För sälj- och servicepersonal

No: 2018_06

Datum: 2018-06-19

(1 of 1)

Första steget mot ett nytt *Thermia Online*

Under de senaste 6 månaderna har ett stort utvecklingsprojekt genomförts för att bereda väg för Thermias framtida Online-erbjudande. Första steget är att flytta våra Online-system till en molnbaserad plattform för förbättrad stabilitet och säkerhet.

Systemuppdatering

Under perioden 27-28 juni uppdateras Online-systemet *Thermia Genesis*.

Vi ber om ursäkt för eventuella driftstörningar eller funktionsfel som kan orsakas under denna period.

Vad är nytt?

Uppdatering av Online-tjänsten *Thermia Genesis* genererar en mer stabil, pålitlig och i helhet en bättre användarupplevelse. Utöver detta har även mindre uppdateringar gjorts i användargränssnittet, med bland annat uppdaterad design och förbättrad graffunktionalitet.

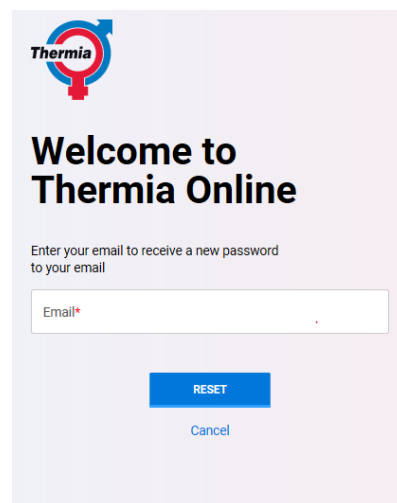
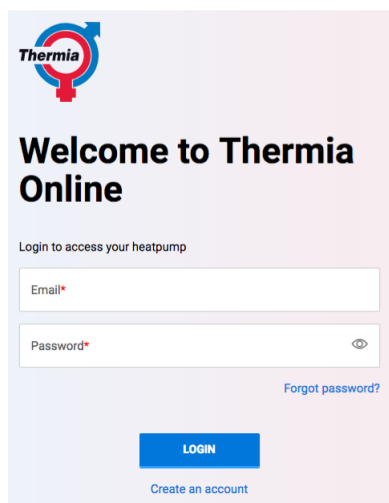
För mer information, vänligen besök länken [what's new](#). (Giltig från 2018-06-25)

Vad behöver jag göra?

Registrerade/befintliga Online-användare kommer automatiskt att loggas ut i och med uppdateringen av Online-tjänsten. När de loggar in på nytt kommer de direkt in i den nya/uppdaterade miljön.

Inget behov av nedladdningar eller uppdateringar för APP-en *Thermia Genesis* för smarttelefoner och surfplattor. Denna uppdateras med samma förfarande som ovan beskrivet.

Om slutanvändarna har glömt lösenordet till sitt Online-konto måste de återställa lösenordet genom att trycka på "Glömt lösenord?" på inloggningssidan. Ett nytt lösenord skickas automatiskt till den registrerade e-postadressen för Online-kontot.



Kommer snart

Optimerad för att ge dig en perfekt användarupplevelse och en värld full av möjligheter. Helt ny onlinetjänst för smarttelefoner, surfplattor och webbgränssnitt/dator snart inom räckhåll.